

Aktuelle Ausgabe



> Aktuell

Einkaufsführer

Mediadaten

Archiv

Team

ABO Media-Service

Impressum

© www.rls.de

Aktuell

Austria Classic Hotel Wien unter neuer Führung



Mit Jahresbeginn 2010 hat der Geschäftsführer und Eigentümer des Austria Classic Hotels Wien, Mag. Reinhard Blumauer, die Führung des Hauses an seine Tochter Ines Pietsch übergeben. Als eine der jüngsten Hotelgeschäftsführerinnen Österreichs setzt die 30jährige auf familiären Charme, motivierte Mitarbeiter und modernes Marketing für das traditionelle Haus.

Kunden- und Mitarbeiterbindung als Erfolgsgeheimnis

Ines Pietsch agiert bereits seit 2008 als stellvertretende Geschäftsführerin und zeichnet für die Bereiche Marketing und Sales im Austria Classic Hotel Wien verantwortlich. Nach über einem erfolgreichen Jahr an der Seite ihres Vaters, der das Hotel 36 Jahre geführt hat, freut sie sich auf die neue Herausforderung. „Die Ausgangssituation ist sehr gut: wir haben mit 80% eine überdurchschnittlich hohe Auslastung, davon wiederum sind rund zwei Drittel Stammkunden.“ Dieser große Anteil, so Frau Pietsch, hängt mit dem familiären Charme des Austria Classic Hotels Wien zusammen. „Wir setzen auf langjährige Beziehungen – sowohl bei den Kunden als auch bei unseren Mitarbeitern“.

Dass Stammgäste bei jedem Wien-Aufenthalt von den gleichen freundlichen Mitarbeitern begrüßt werden ist in der heutigen Stadthotellerie eine große Ausnahmereischeinung. Im Austria Classic Hotel Wien ist das Realität. Ines Pietsch wird auch weiterhin in die Mitarbeiter als wichtigste Säule des Erfolgs investieren. Im Mittelpunkt steht dabei die Mitarbeiterentwicklung und -weiterbildung. Gemeinsam mit anderen Hotels werden diverse Seminare angeboten, wie Sprachkurse, Receptionsseminare, Housekeepingseminare, Führungskräftebildungen und noch vieles mehr. Besonderen Anklang findet das Gesundheitstraining „Rückenfit“, welches einmal pro Woche – während der Arbeitszeit – angeboten wird und von der neuen Geschäftsführerin als nachhaltige Maßnahme für die Mitarbeiter gesehen wird.

Familiärer Charme und professionelle Gastlichkeit

Das Austria Classic Hotel verfügt über eine lange familiäre Tradition und befindet sich seit fast 200 Jahren im Familienbesitz. Mag. Reinhard Blumauer übernahm das Hotel von seinen Eltern und führte es 36 Jahre lang höchst erfolgreich. Er zieht sich nun in den Ruhestand zurück und übertrug die Geschäftsführung des Hotels in der Praterstraße im 2. Bezirk mit Jahresbeginn an seine Tochter Ines Pietsch. „Es war und ist uns seit jeher ein großes Anliegen, unsere Gäste mit familiärer und professioneller Gastlichkeit zu überzeugen,“ hält auch die neue Geschäftsführerin Ines Pietsch am zentralen Leitgedanken des Hauses fest.

Tradition trifft Moderne

Im Juli 2009 wurde nach einer sechsmonatigen Umbauphase das Austria Classic Hotel Wien um zwei neue Stockwerke mit modernsten Zimmern erweitert. Das Hotel verfügt nun über 84 Zimmer, davon 8 neue Zimmer „Superior PLUS“ und 2 Suiten. Alle Zimmer des klassischen Wiener Hotels sind mit Badewanne oder Dusche, WC, Radio, Telefon, WLAN-Internet, Kabel-TV (Flatscreen mit 44 TV- und 30 Radioprogrammen), Laptop-Safe und Minibar ausgestattet.

Bild: Der bisherige Geschäftsführer und Eigentümer des Austria Classic Hotels Wien, Mag. Reinhard Blumauer übergibt die Führung an seine Tochter Ines Pietsch. © Austria Classic Hotel Wien GmbH



[Zurück zur Übersicht der Artikel](#)